

## Voorwaarden en Conditie voor de examenkandidaat

Kandidaten die een examen afleggen bij de APM Group (APMG), verklaren dat zij ermee akkoord gaan dat zij door de onderstaande Voorwaarden en Conditie gebonden zijn.

### 1. Identificatie van de kandidaat

Kandidaten dienen een identificatiebewijs met foto mee te nemen naar het examencentrum (zoals, maar niet beperkt tot, een paspoort, identiteitskaart, rijbewijs). Indien voorafgaand aan het examen geen identiteitsbewijs getoond kan worden aan de Trainer/Surveillant, behoudt APMG zich het recht voor de kandidaat de toegang tot het examen te ontzeggen.

### 2. Gedragscode voor kandidaten

Kandidaten dienen op zijn minst 30 minuten voor de aanvangstijd van het examen aanwezig te zijn. Bij deelname aan het examen zullen de kandidaten zich beleefd en hoffelijk gedragen tegenover de andere kandidaten en Trainers/Surveillanten.

APMG kent een Kwalificatie Registered Practitioner toe aan kandidaten die:

- i) Voldoende punten hebben behaald om te slagen voor het Foundation-examen;
- ii) Voldoende punten hebben behaald om te slagen voor het Intermediate-examen;
- iii) Het Foundation-examen hebben gehaald om te kunnen deelnemen aan het Practitioner-examen, indien geverifieerd; en
- iv) Akkoord gaan met de kwalificatievoorwaarden, zoals uiteengezet in deze Voorwaarden en Conditie.

Kwalificatie geeft geen recht tot gebruik van handelsmerken of logo's die worden geassocieerd met het kwalificatieschema, of geassocieerde producten of schema's.

Indien de kandidaat een kwalificatie, handelsmerk of logo dat geassocieerd is met de kwalificatieschema's, misbruikt, zal gepaste actie worden ondernomen om de zaak op te lossen en herhaling te voorkomen. Ernstig en/of voortdurend misbruik zullen/zal er toe leiden dat kwalificaties worden ingetrokken en juridische stappen worden genomen, indien van toepassing.

### 3. Kwaliteitsbewaking

Minimaal drie en maximaal vijf jaar na de oorspronkelijke kwalificatie, wordt van Registered Practitioners verwacht dat zij met succes het Re-registration-examen afleggen, voor zover van toepassing, om de kwalificatie als Registered Practitioner te behouden. Het Re-registration-examen is qua moeilijkheidsgraad gelijk aan het Intermediate- en Practitioner-examen, maar het is korter.

### 4. Beleid inzake gelijke kansen

APMG werkt volgens een Beleid ten behoeve van mensen met een handicap; u kunt dit nalezen op de website [www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com). In het Beleid wordt uitgelegd welke procedures worden gevolgd om kandidaten te assisteren en gelijke toegang te bieden aan iedereen.

### 5. Klachten

APMG vereist van alle Registered Practitioners dat zij klachten die in het kader van hun kwalificatie tegen hen zijn ingediend, registreren. Dergelijke klachten dienen tevens aan APMG te worden gemeld. Ten tijde van het Re-registration-examen wordt het klachtenregister onderzocht. Indien APMG klachten ontvangt over een Registered Practitioner, en deze klachten zijn niet door de betreffende Registered Practitioner gemeld aan APMG, kan dit leiden tot opschorting of intrekking van de kwalificatie. Indien kandidaten, Accredited Training Organisations (ATO's), Accredited Consultancy Organisations (ACO's) of derden een klacht willen indienen tegen APMG, kunnen zij dit doen via de officiële klachtenprocedure. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com).

### 6. Beroep

APMG werkt met een officiële beroepprocedure. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com).

### 7. Bewaren van informatie

APMG bewaart de formulieren met gegevens van kandidaten gedurende een periode van 12 maanden na het examen, waarna de informatie zorgvuldig wordt vernietigd. Wanneer er sprake is van een meningsverschil, wordt de informatie die bij APMG in de boeken staat als zijnde de correcte informatie geaccepteerd. Informatie over kandidaten wordt tijdens de duur van het

kwalificatieschema, in overeenstemming met de verklaring gegevensbescherming zoals hieronder weergegeven, elektronisch bewaard, om op verzoek de verificatieresultaten te kunnen leveren. De antwoorden van het schriftelijke examenwerk worden zorgvuldig vernietigd 12 maanden na de datum waarop het examen werd afgelegd.

#### 8. Verklaring gegevensbescherming

APMG houdt zich aan alle relevante en actuele wetgeving betreffende gegevensbescherming in alle landen waarin APMG actief is.

Volgens de regels van onze accreditatie door UKAS, is APMG verplicht een lijst bij te houden waarop namen en nummers van alle succesvolle kandidaten en de examendatum worden vermeld. Als een kandidaat slaagt voor zijn of haar examen, wordt deze informatie toegevoegd aan onze website. Alle overige door de kandidaat aangeleverde persoonlijke gegevens en de cijfers van de examens worden echter geheimgehouden door APMG. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de geaccrediteerde training- en examenprocedures van APMG te ontwikkelen en verbeteren. APMG zal nooit contactgegevens verkopen of doorgeven aan derden. De examendatum, naam en kandidaatnummer van succesvolle kandidaten worden per kwalificatie gepubliceerd op de APMG website in de vorm van een Successful Candidate Register.

Bij het invullen van het gegevensformulier voor kandidaten wordt aan de kandidaten gevraagd aan te geven of zij opgenomen willen worden in een Successful Candidate Register. Wanneer kandidaten het hokje Gegevensbescherming aankruisen, maakt APMG de resultaten uitsluitend bekend aan de ATO die de betreffende training organiseerde. De resultaten van de kandidaat worden dan niet gepubliceerd in het Successful Candidate Register. Door dit vakje niet aan te kruisen, wordt aan APMG toestemming verleend om de naam van de kandidaat op de openbare website te publiceren en aan derden door te geven of de kandidaat het examen heeft gehaald. Indien de kandidaat later van mening verandert, dient APMG een schriftelijke bevestiging te ontvangen, met een kopie van het examencertificaat, waarbij APMG toestemming krijgt om de voorkeur te wijzigen. Merk op dat hiervoor £10 + BTW aan administratiekosten in rekening wordt gebracht.

APMG kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de website, of een Successful Candidate Register niet volledig is. Indien kandidaten van mening zijn dat de gegevens onvolledig zijn, dienen zij in eerste instantie contact op te nemen met APMG. Het vrijgeven van examenresultaten aan de werkgever van een kandidaat door een trainingsorganisatie, is een zaak van overeenstemming tussen de kandidaat en de betreffende trainingsorganisatie. Nadat de

resultaten bekend zijn gemaakt, nodigt APMG alle kandidaten die het Practitioner-examen succesvol hebben afgelegd uit om een online enquête in te vullen, om ons te helpen onze dienstverlening te verbeteren.

#### 9. Ethiek

Het is de verantwoordelijkheid van de Ethics and Standards Board te waarborgen dat APMG zich houdt aan goede bestuursstandaarden en een ethische werkwijze, waarbij de belangen van al onze stakeholders worden vertegenwoordigd. Het volledige document waarin onze standaards zijn opgenomen, vindt u op [www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com).

#### 10. Bevestiging

Door te bevestigen dat ik deze Voorwaarden en Conditie heb gelezen en aanvaard, bevestig ik dat ik begrijp en ermee instem dat, indien ik enige examenregel overtreed, het resultaat van mijn examen ongeldig zal worden verklaard en dat mijn examengeld NIET zal worden terugbetaald. In het geval dat ik enige examenregel overtreed, stem ik er bovendien mee in dat gegevens met betrekking tot mijn identiteit en de redenen waarom ik mij niet aan de examenregels heb gehouden aan het door APMG geaccrediteerde opleidingsinstituut (ATO – Accredited Training Organisation) ter beschikking kunnen worden gesteld, indien het betreffende examen door laatstgenoemde is aangevraagd.